

## Liste der datenschutzrelevanten Dienstleister und Unterauftragsnehmer der Trenda AG

Version vom 05.11.2024

Die aktuelle Version dieses Dokuments ist auf der Datenschutz-Webseite der Trenda AG abrufbar unter: <https://www.trenda.ch/datenschutz>

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an [privacy@trenda.ch](mailto:privacy@trenda.ch) wenden.

### Auf der Trenda-Plattform und im Geschäftsverkehr:

Name des Anbieters	Tätigkeitsbereich	Betroffene Daten	Standort der Datenspeicherung / Bearbeitung	Unterstellung Datenschutzregulation	Links
<b>DigitalOcean, LLC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hosting Webseite und Trenda-Plattform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applikations-Datenbank (inkl. User Account Daten)</li> <li>• Applikations-Logs</li> <li>• Applikations-Backups</li> </ul>	Deutschland (Frankfurt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht der DSGVO (Serverstandort EU)</li> <li>• Zertifiziert unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Datenschutzvereinbarung inkl. DSGVO Unterstellung</a></li> <li>• <a href="#">Profil Swiss-U.S. Data Privacy Framework</a></li> </ul>
<b>Intercom, Inc.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support-Chat auf der Plattform &amp; Support E-Mails</li> </ul>	<p>Nur wenn Sie den Support-Chat auf der Plattform nutzen oder eine E-Mail an die Trenda Support-Adresse schreiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support-Verläufe (E-Mail und Chat)</li> <li>• Kontaktdaten zum Chatverlauf (E-Mail, Name, Unternehmen)</li> </ul>	Irland (Dublin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht dem GDPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Europe Data Hosting Addendum</a></li> </ul>
<b>Sinch LLC (Mailjet &amp; Mailgun)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailjet: Newsletter-Versand (zweiwöchentlicher Newsletter)</li> <li>• Mailgun: Transaktionsmails Plattform (z.B. Passwort vergessen, Notifikationen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailadressen und Namen</li> <li>• Versandprotokolle</li> </ul>	Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSGVO-konform und Isolation der Daten in der EU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informationen DSGVO Mailjet</a></li> <li>• <a href="#">Informationen DSGVO Mailgun</a></li> </ul>
<b>Resend (Plus Five Five, Inc.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktionsmails Plattform (z.B. Passwort vergessen, Notifikationen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalte Transaktionsmails</li> <li>• Mailadressen</li> <li>• Versandprotokolle</li> </ul>	Irland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSGVO-konform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informationen DSGVO Resend</a></li> </ul>
<b>Klara Business AG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buchhaltung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundendaten Unternehmen</li> <li>• Rechnungen und Zahlungsabgleich</li> </ul>	Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht dem DSG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Datenschutzrichtlinien</a></li> </ul>
<b>Microsoft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Office Applikationen inkl. E-Mail, Kalender, Teams, Datenablage</li> <li>• Azure Clouddienste für AI-Anwendungen (ChatGPT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verträge, Mails, Teams-Chats, Kalendereinträge</li> <li>• Anonymisierte Chatverläufe des AI Assistenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweiz (Rechenzentrum Schweiz-Nord)</li> <li>• Azure Europa für ChatGPT-Applikationen wie der Chattrbot Maya – keine Kundendaten ausser Chatverläufe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht dem DSG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Datenschutzvereinbarung</a></li> </ul>
<b>TRENDONE GmbH (Zürich)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerangebot (nur auf Kundenbestellung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrags- und Kontaktdaten zur Abwicklung des Angebots</li> <li>• Anonymisierte Chatverläufe des AI-Assistenten</li> </ul>	Schweiz & Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht dem DSG &amp; GDPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Datenschutzvereinbarung</a></li> </ul>

Tenity Group AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerangebot (nur auf Kundenbestellung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrags- und Kontaktdaten zur Abwicklung des Angebots</li> </ul>	Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersteht dem DSG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Datenschutzvereinbarung</a></li> </ul>
-----------------	---	--	---------	--	---

**Auf der öffentlichen Webseite von Trenda:**

Name des Anbieters	Tätigkeitsbereich	Betroffene Daten	Standort der Datenspeicherung / Bearbeitung	Unterstellung Datenschutzregulation	Links
Google	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AdWords (Conversion Tracking der Suchmaschinenwerbung) und Remarketing</li> <li>• Analytics (Zugriffstatistiken)</li> </ul>	<p>Nur beim Besuch der Webseite, <b>nicht</b> der Trenda-Plattform:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Gerätetyp</li> <li>• Browser-Typ</li> <li>• Verweildauer auf der Website</li> <li>• Interaktionen auf der Website</li> </ul> <p>Hinweis: Es wird die Anonymisierungsfunktion benutzt.</p>	USA	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Data Privacy Erklärung</a></li> </ul>